

# สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ



## โรงเรียนสามัคคีราชบุรีบ่อไร่

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1  
ตำบลไทรเดี่ยว อำเภอลองหาด จังหวัดระยอง

## คำนำ

การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนสามัคคีราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด เพื่อนำผล ข้อเสนอแนะไปศึกษาวิเคราะห์และการให้บริการให้มีพัฒนาการได้ดียิ่งขึ้น

จากผลการศึกษาวิเคราะห์ได้นำเสนอเกี่ยวกับประเด็นของการให้บริการและด้านเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ ผู้ให้บริการตลอดจนด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ และการให้บริการโดยรวม โดยนำข้อมูลไปปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ แก่ผู้มารับบริการให้ได้รับความพึงพอใจยิ่งขึ้นต่อไป

## สารบัญ

	หน้า
1. ผลการประเมินความพึงพอใจ	1
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	1
ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	1
ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง	1
ตอนที่ 2 คุณภาพการบริการของโรงเรียนสามัคคีราษฎร์บำรุง	2
ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจ	2
1. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ดูแลเอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ	3
2. การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนที่เหมาะสม	
3. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	
4. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	
5. ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ(ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4

**ผลการประเมินความพึงพอใจ**  
**ต่อการให้บริการของโรงเรียนสามัคคีราษฎร์บำรุง**  
**ประจำเดือน ตุลาคม 2561 – กันยายน 2562**

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ เป็นการศึกษาข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการ  
โรงเรียนสามัคคีราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**ตอนที่** วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
1.1 เพศชาย	36	38.29
1.2 เพศหญิง	58	61.71
<b>2. อายุ</b>		
2.1 ต่ำกว่า 18 ปี	3	3.19
2.2 19 ปี- 50 ปี	90	95.74
2.3 มากกว่า 50 ปี	1	1.07
<b>3. เรื่องที่ขอรับบริการ</b>		
1. การรับนักเรียน	35	37.23
2. การย้ายเข้า	16	17.02
3. การย้ายออก	19	20.21
4. การขอผ่อนผันให้นักเรียนเข้าเรียนก่อนหรือหลังเกณฑ์ การศึกษาภาคบังคับ	0	0
5. การขอลาออก	2	2.12
6. การเทียบโอนผลการเรียน	0	0
7. การขอใบแทนเอกสารการศึกษา	22	23.40
8. การขอใช้สถานที่	0	0

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ

คุณภาพการให้บริการ	ระดับคุณภาพ
1. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ดูแลเอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ	มากที่สุด
2. การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนที่เหมาะสม	มากที่สุด
3. การให้ข้อมูลรายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย/	มาก
4. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	มาก
5. ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ(ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	มาก

**แบบประเมินความพึงพอใจ**  
ต่อการให้บริการของโรงเรียนสามัคคีราษฎร์บำรุง

**ตอนที่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม1**

1. เพศ          ( ) ชาย          ( ) หญิง
2. อายุ          ( ) ต่ำกว่า 18 ปี      ( ) 19 ปี– 50 ปี          ( ) มากกว่า 50 ปี
3. โปรดระบุบริการที่ท่านขอรับ  
     ( ) 1. การรับนักเรียน                  ( ) 2. การย้ายเข้า                  ( ) 3. การย้ายออก  
     ( ) 4. การขอผ่อนผันให้นักเรียนเข้าเรียนก่อนหรือหลังเกณฑ์การศึกษาภาคบังคับ  
     ( ) 5. การขอลาออก                      ( ) 6. การเทียบโอนผลการเรียน  
     ( ) 7. การขอใบแทนเอกสารการศึกษา ( ) 8. การขอใช้สถานที่

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดง ความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
	5	4	3	2	1	
1. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตรดูแลเอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ						
2. การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนที่เหมาะสม						
3. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย						
4. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล						
5. ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)						

**ข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

.....

.....

.....